## **Persone che lavorano da sole**

Scopo: chiarire quale lavoro una persona può svolgere da sola e a quali condizioni. Assicurarsi che una persona che lavora da sola riceva assistenza tempestiva dopo un infortunio o in una situazione critica.

**Principi**

* OPI Art. 8: ... Il datore di lavoro deve far sorvegliare ogni lavoratore che esegue da solo un lavoro pericoloso.
* LL Art. 29, cpv. 1 e 3: … I giovani dipendenti fino a 18 anni non possono essere assunti per svolgere un lavoro da soli.

**Divieto di lavorare da soli**

Alcuni lavori non possono essere svolti da soli in virtù delle basi legali (vedi prospetto nella brochure Suva N° 44094). Questi lavori esigono una sorveglianza ininterrotta e diretta da parte di un'altra persona. Inoltre, prima dell'inizio dei lavori deve essere elaborato un piano di salvataggio e vanno messe a disposizione sul posto le attrezzature di soccorso necessarie prima dell'inizio dei lavori.

Dopo un infortunio o in una situazione critica, la persona incaricata della sorveglianza deve dare immediatamente l'allarme. Prima di iniziare i lavori, la persona incaricata della sorveglianza deve essere istruita sui possibili pericoli, sul compito di sorveglianza e sull'assistenza da dare. In caso di emergenza, la persona incaricata della sorveglianza non deve accedere all'area di pericolo prima che siano presenti i soccorsi sul posto.

**Esigenze poste alle persone che lavorano da sole**

Le persone che lavorano da sole devono essere:

* psicologicamente idonee a lavorare da sole (ad es. nessuna paura di lavorare da sole e magari anche di notte; nessuna malattia mentale; in grado di affrontare situazioni di emergenza)
* fisicamente idonee a lavorare da sole (ad es. nessun disturbo come respiro affannoso, perdita di coscienza, attacchi cardiaci, diabete; nessuna dipendenza da alcool, droghe, farmaci; nessuna allergia specifica come ad esempio punture di insetti)
* intellettualmente in grado di lavorare da sole (ad es. essere in grado di eseguire con precisione le istruzioni ricevute, reagire correttamente in situazioni di emergenza)
* in grado di affrontare sotto l'aspetto sociale il fatto di lavorare da sole, rispettivamente devono avere sufficienti opportunità di curare i contatti sociali in altri orari di lavoro e del tempo libero.

Prima di lavorare da sole, queste persone devono essere informate su tutti i pericoli cui possono andare incontro, sulle misure di protezione adottate e sul concetto in caso d'emergenza.
Se il datore di lavoro non può tenere conto di eventuali obiezioni, deve giustificare la sua decisione.

Istruzione di persone che lavorano da sole

Le persone che lavorano da sole devono essere istruite:

* sull'esatto incarico di lavoro e sulla manipolazione degli strumenti di lavoro da utilizzare
* sui pericoli sul posto di lavoro e sulle misure di sicurezza da adottare (comportamento corretto, uso dei DPI ...)
* su cosa fare in situazioni eccezionali (ad es. guasti a macchinari/produzione, perdite di liquidi o gas) o di emergenza (ad es. problemi di salute, infortunio, incendio)
* sul collegamento con una postazione occupata (ad es. con telefono, radio) e sul sistema di segnalazione di "emergenza persona" eventualmente utilizzato.

L'istruzione deve essere documentata (chi, cosa, a chi, quando). Inoltre, occorre verificare periodicamente (almeno una volta all'anno) se le persone interessate possiedono le conoscenze e le competenze necessarie per lavorare da sole. Se necessario, l'istruzione deve essere ripetuta.

Classificazione dei rischi

|  |  |
| --- | --- |
| **Lavori sotto la sorveglianza diretta e ininterrotta da parte di un'altra persona****È proibito lavorare da soli.** La probabile lesione o situazione critica richiede un aiuto immediato.Si tratta di lavori che comportano pericoli particolari. La sorveglianza ininterrotta da parte di una seconda persona, che non è autorizzata a svolgere altri lavori contestualmente, è obbligatoria.* Seconda persona in un luogo sicuro che si limita a supervisionare i lavori.
* Per il concetto in caso d'emergenza è consigliabile avere almeno un telefono a portata di mano della seconda persona.
 | **Livello di rischio****1**  |
| **Lavori in contatto visivo o acustico con altre persone**Una seconda persona è in contatto visivo o acustico o con l'aiuto di un sistema di monitoraggio **ininterrotto** e **indipendente dalla volontà** con organizzazione dell'allarme, affinché i soccorsi arrivino in tempo utile.* Seconda persona in contatto visivo o acustico che può svolgere altri lavori, oppure
* Dispositivo di uomo morto, il cui allarme assicura che i soccorsi arrivino entro 15 minuti, oppure
* Annuncio di inizio del lavoro con richiamo preavvisato entro 20 minuti.
* Inoltre, si raccomanda di avere con sé un telefono a portata di mano.
 | **Livello di rischio****2**  |
| **Lavori con sorveglianza periodica della persona che lavora da sola**I **periodi di sorveglianza** sono stabiliti in modo da garantire l'arrivo tempestivo dei soccorsi(ad esempio, controllo ogni 2-4 ore)* Dispositivo di uomo morto oppure
* Annuncio di inizio del lavoro con richiamo preavvisato entro 2-4 ore, oppure
* Controllo reciproco durante le pause e prima del riposo serale.
* Inoltre, si raccomanda di avere con sé un telefono a portata di mano.
 | **Livello di rischio****3**  |
| **Lavori senza sorveglianza** | **Livello di rischio** **4**  |

Dispositivi di uomo morto

Se il lavoro svolto da soli deve essere sorvegliato con i cosiddetti dispositivi di "uomo morto", per la valutazione del sistema va tenuto conto dei seguenti punti:

* Ricezione e localizzazione al di fuori della struttura possibile? Anche in luoghi sotterranei?
* Ricezione e localizzazione all'interno dell'impianto possibile? Anche in luoghi sotterranei?
* Allarme posizione/movimento auspicato e disponibile?
* Interruttore di uomo morto auspicato e disponibile?
* Chi riceve l'allarme? Quale tempo di reazione è garantito? A che ora del(la) giorno/notte?
* Protezione del dispositivo contro le esplosioni?
* Impermeabilità?
* Ingombro, peso, facilità d'uso?

Classificazione delle attività in base al loro rischio

A seconda dell'azienda e della situazione, il grado di sorveglianza può essere classificato differentemente. Esempi di attività aiutano a determinare una classificazione significativa e una procedura significativa in caso di emergenza.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attività in generale** | **Osservazioni** | **Livello di rischio** |
| Utilizzo delle vie di circolazione |   | 4 |
| Giri di controllo con rischi di caduta non in sicurezza | tra 0,5 e 2 m, tutto ciò che è superiore va messo in sicurezza, anche in cantieri temporanei | 3 |
| Lavori d'ufficio |   | 4 |
| Lavori in magazzino | Lavori senza strumenti ausiliari motorizzati | 4 |
| Lavori con mezzi di sollevamento | Gru, carrelli elevatori, ecc. | 3 |
| Lavori con attrezzi semplici | Lavori generali d'officinaTrapani, rettificatrici, torniSaldatura, brasatura | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attività in quota** | **Osservazioni** | **Livello di rischio** |
| Lavori su tetti messi in sicurezza |   | 4 |
| Lavori a un'altezza inferiore a 2 m(ad es. su ponteggi mobili, piattaforme di sollevamento, scale) | Lavori di manutenzione con pericoli minori | 3 |
| Lavori a un'altezza superiore a 2 m(ad es. su ponteggi mobili, piattaforme di sollevamento, scale) | "Lavori in spazi solitamente non accessibili e quindi in zone pericolose non messe in sicurezza." | 2 |
| Lavori su tetti con DPI anticaduta | "Lavori con DPI anticaduta" | 3 |
| "Lavori in sospensione a corde portanti" | Almeno 2 operatori devono lavorare insieme affinché possano sorvegliarsi a vicenda. | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attività con macchine** | **Osservazioni** | **Livello di rischio** |
| Lavori d'ispezione, pulizia o lubrifica­zione di macchine, con sostanze non pericolose, che sono state spente e bloccate contro il riavvio.  | Lavori di manutenzione con pericoli minori | 4 |
| Lavori in officina | ad es. saldatura, brasatura | 3 |
| Lavori su impianti elettrici sotto tensione  |   | 1 |
| Lavori su macchine e impianti di grandi dimensioni con punti di alimentazione non sicuri | Lavori su macchine in cui vi è il rischio che parti del corpo possano essere impigliate in punti di alimentazione o afferrate da utensili rotanti o pezzi in lavorazione | 1 |