

## Personale a prestito – Lavoro temporaneo:

### Ecco cosa dovete osservare, quale impresa acquisitrice!

- I nuovi dipendenti, compresi i lavoratori temporanei, hanno un rischio d'infortunio superiore del 50%. Pertanto, una buona introduzione e istruzione sono essenziali.
- L'impresa che presta personale e l'impresa acquisitrice devono stipulare accordi chiari, in particolare per quanto riguarda il profilo dei requisiti.
- Nei confronti dei lavoratori temporanei, l'impresa acquisitrice ha la stessa responsabilità che assume verso i propri dipendenti.
- I lavoratori temporanei devono attenersi alle istruzioni impartite dall'impresa acquisitrice.

### Rischio di infortunio maggiore

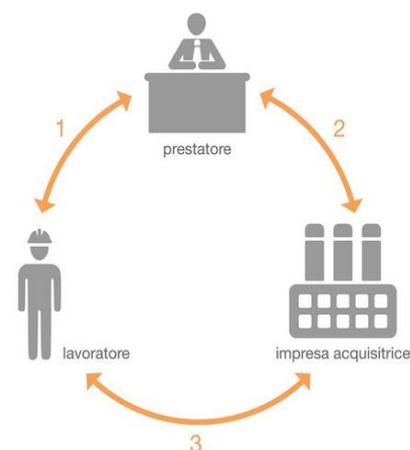
Il rischio d'infortunio dei lavoratori temporanei è di gran lunga superiore alla media di tutti gli assicurati Suva. Questo dato trova particolare conferma nel settore edile. Al fine di ridurre il rischio di infortuni, tutte le parti coinvolte devono assumersi le proprie responsabilità. È importante che vi sia una buona cooperazione tra l'impresa acquisitrice e quella che presta personale.

### Rapporto di lavoro particolare ....

In caso di lavoro temporaneo, il datore di lavoro (= prestatore di personale/impresa che presta personale) mette a disposizione dipendenti, da lui impiegati, ad altri datori di lavoro (= imprese acquisitrici) per l'erogazione di prestazioni di lavoro professionali.

Tra l'impresa che presta personale e il dipendente (1) sussiste un contatto di lavoro; tra l'impresa che presta personale e l'impresa acquisitrice sussiste un contratto di lavoro o una convenzione d'impiego (2). Il dipendente non presta la sua opera nell'azienda del prestatore di personale, bensì "all'esterno" in un'impresa acquisitrice (3).

Di conseguenza, la funzione di datore di lavoro viene divisa in due: il diritto di impartire istruzioni ai lavoratori riferite agli obiettivi, a questioni tecniche e al comportamento è trasferito all'impresa acquisitrice (3). Gli altri diritti e obblighi derivanti dal contratto di lavoro, in particolare l'obbligo di pagamento del salario, restano a carico dell'impresa che presta personale (1).



### Basi giuridiche

#### **Prestatore di personale**

Ai sensi dell'art. 82 della LAINF, per prevenire gli infortuni professionali e le malattie professionali, il datore di lavoro (prestatore di personale) deve prendere tutte le misure necessarie per esperienza, tecnicamente applicabili e adatte alle circostanze.

#### **Imprese acquisitrici**

Nell'ordinanza sulla prevenzione degli infortuni (OPI) art. 10 e nell'art. 9 della legge sul lavoro (LL) si stabilisce che il datore di lavoro, che occupa nella sua azienda manodopera temporanea ottenuta in prestito da un altro datore di lavoro, ha, verso di essa, gli stessi obblighi in materia di sicurezza sul lavoro e protezione della salute che ha assunto verso i propri lavoratori.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 6 dell'OPI, il datore di lavoro provvede affinché tutti i lavoratori occupati nella sua azienda, inclusi quelli di altre aziende operanti presso di lui, siano informati e istruiti in modo sufficiente e adeguato in merito ai pericoli connessi alla loro attività e ai provvedimenti di sicurezza sul lavoro.

## **Lavoratori temporanei**

Ai sensi dell'art. 11 dell'OPI, i lavoratori devono osservare le istruzioni del datore di lavoro in materia di sicurezza sul lavoro e tener conto delle norme di sicurezza generalmente riconosciute. Devono segnatamente utilizzare i dispositivi di protezione individuale e non devono compromettere l'efficacia delle installazioni di protezione.

## **I vostri compiti quale impresa acquisitrice**

In qualità di quadri responsabili in seno all'impresa acquisitrice siete responsabili per la sicurezza e la salute dei lavoratori temporanei come per il vostro proprio personale. Prestate pertanto attenzione ai seguenti punti:

### **Prima dell'impiego**

- Selezionate con cura i vostri partner tra le imprese che prestano personale e pattuite con loro accordi chiari. Al momento della richiesta, descrivete nel modo più preciso possibile il profilo dei requisiti della manodopera che state cercando. Utilizzate lo strumento "Profilo dei requisiti". Il modulo consente di stipulare accordi chiari tra l'impresa acquisitrice e quella che presta personale.
- Chiarite chi fornisce i dispositivi di protezione individuale. La seguente soluzione si è affermata: l'equipaggiamento standard specifico del settore è fornito dall'impresa che presta personale, mentre l'equipaggiamento speciale specifico per l'impiego è fornito dall'impresa acquisitrice. In particolare, vale quanto segue: regole chiare creano condizioni chiare. Controllate l'«offerta» dell'impresa che presta personale già prima di firmare il contratto.

### **Durante l'impiego**

- Ricevete il lavoratore temporaneo sul luogo d'impiego e verificate i permessi necessari e le attrezzature. Fornite al(la) nuovo(a) dipendente un'adeguata introduzione sul posto di lavoro. Ciò include in particolare le seguenti informazioni:
  - persona di riferimento direttamente sul posto
  - informazioni sulla cultura della sicurezza in azienda
  - pericoli che possono presentarsi durante l'attività
  - misure di protezione necessarie
  - piano di emergenza
- Verificate le conoscenze del(la) nuovo(a) dipendente. Ad esempio, per quanto riguarda l'uso di attrezzature e macchine e il fissaggio corretto dei carichi. Osservate la persona temporaneamente assegnata durante la prima fase d'impiego. Ricordate che anche un operatore esperto di gru, macchine edili o attrezzature deve prima abituarsi all'attrezzatura da usare. Non esigete il pieno rendimento nelle prime ore. Ma non ignorate neppure i fatti, se constatate lacune. Ricordatevi che anche i lavoratori temporanei sono vostri dipendenti: siete responsabili della loro sicurezza e salute.

### **Dopo l'impiego**

Al termine dell'incarico temporaneo, può essere utile fornire all'impresa che presta personale e al lavoratore temporaneo un breve feedback (resoconto) sull'impiego. Il resoconto deve includere in particolare informazioni su eventuali istruzioni impartite o sul comportamento in materia di sicurezza.