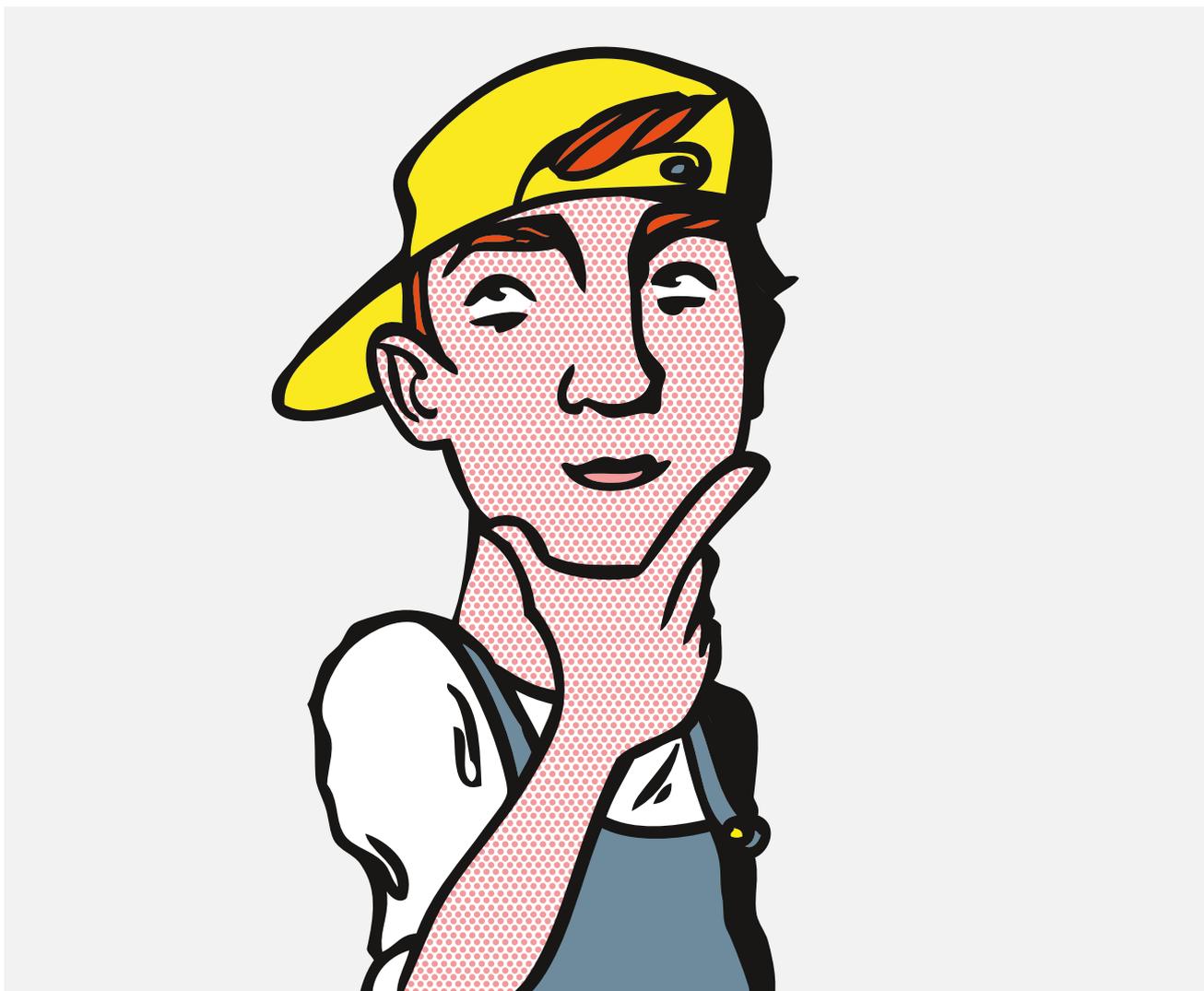


PROMEMORIA 1 | 2022

Cambiamento di livello – da AFC a CFP

Desiderate aiutare in tempo gli apprendisti che hanno risultati insufficienti e permettere loro di superare con successo il tirocinio? Una comunicazione aperta sulla situazione attuale e accordi chiari contribuiscono a convincere gli apprendisti e i genitori che un cambiamento di livello è appropriato.



Apprendisti sopraffatti? Note in caduta libera?

Da molti anni vi occupate della formazione delle giovani leve. Nella scelta dei vostri apprendisti procedete in modo professionale – uno stage d'orientamento di una settimana, test attitudinale incluso, nella vostra azienda è standard. Ora dovete constatare che il vostro apprendista si sente sopraffatto già all'inizio del tirocinio e che le sue prestazioni sono insufficienti.

In rari casi, i giovani si trovano nella situazione opposta e non possono sfruttare completamente le loro capacità. Anche la noia e la mancanza di sfide/stimoli possono ripercuotersi notevolmente sulla prestazione in azienda o a scuola.

Quali potrebbero essere i motivi?

I seguenti motivi possono essere degli indicatori che l'apprendista si sente sopraffatto:

- Le esigenze della professione sono state sottovalutate
- Difficoltà nell'azienda formatrice, in famiglia o nel contesto personale
- Problemi personali o di salute
- La teoria non può essere messa in pratica sufficientemente

Come posso affrontare il tema?

Affrontare situazioni sgradevoli non è semplice. Tuttavia, una comunicazione chiara e aperta riveste grande importanza e crea fiducia.

La fiducia è importante. Essa crea un contesto, in cui l'apprendista ha il coraggio di esprimere le proprie impressioni, preoccupazioni e paure, ma anche proposte di soluzione.

L'importante è percorrere assieme la strada che porta alla meta. L'apprendista deve essere coinvolto nelle riflessioni e negli ulteriori passi, quale parte della soluzione.

Qual è il modo migliore di procedere?

Il seguente modo di procedere si è affermato:

- 1 In caso di prestazioni insufficienti e ripetute, cercare il colloquio con gli operatori dei corsi interaziendali, con la scuola professionale e con i genitori.
- 2 Bilancio della situazione
L'obiettivo del bilancio della situazione è valutare le persone in formazione, per le quali è necessario mettere in discussione il buon esito della formazione professionale di base e trovare una soluzione adeguata insieme ai rappresentanti dei tre luoghi di formazione, alle persone in formazione coinvolte, ai loro rappresentanti legali e, se necessario, al rappresentante dell'Ufficio cantonale della formazione professionale. (Vedi promemoria «Bilancio della situazione»)
- 3 Attuazione piano delle misure/accordo a fronte del colloquio sulla situazione
- 4 Se non sopraggiunge alcun miglioramento, sarà necessario fare un bilancio della situazione assieme all'apprendista e ai genitori, per trovare una soluzione. Informare l'ispettore delle professioni.
- 5 Se la situazione non dovesse migliorare:
entro la fine del 2° semestre decidere in comune sulla permanenza nel profilo AFC o se passare al profilo CFP. In seguito, informare l'ispettore delle professioni.

Quali misure possono essere adottate?

Sono considerate misure:

- Obiettivi personali dell'apprendista
- Incentivazione mirata in azienda
- Corsi scolastici di sostegno e d'incentivazione
- Aiuto scolastico per l'apprendimento e i compiti

In caso di difficoltà personali dell'apprendista, quali ad esempio eccessivo indebitamento o problemi di dipendenze, si dovrà prendere in considerazione un accompagnamento professionale esterno (psicologo, consultorio per problemi di dipendenze, tel. 147 ecc.).

Cambiamento di livello da AFC a CFP

Se, nonostante il piano delle misure, rispettivamente gli accordi presi, la situazione non dovesse migliorare, all'apprendista e ai genitori si dovrebbe proporre il cambiamento di livello nella formazione biennale CFP.

La chance che risiede in un cambiamento di livello consiste nel fatto che l'apprendista riesce ad affermarsi sia a scuola sia in azienda, fa esperienze gratificanti e può conseguire un diploma professionale.

Grazie alla permeabilità del sistema di formazione è possibile conseguire in seguito, nel medesimo campo professionale, una formazione di base AFC abbreviata.

Un cambiamento di profilo è consigliato, se la capacità dell'apprendista di fornire una prestazione è stata raggiunta, se le lacune scolastiche sono troppo grandi, oppure se le prestazioni in azienda sono appena sufficienti. Per apprendisti della formazione di base CFP esiste il «competente sostegno individuale (CSI)». Informazioni sulle offerte di sostegno esistenti, quali ad esempio i corsi di sostegno, sono ottenibili per le persone in formazione presso le scuole professionali di base.

Attuazione del cambiamento di livello da AFC a CFP

- 1 La decisione di cambiare il livello da AFC a CFP deve essere presa assieme all'apprendista e ai genitori. In seguito, informare l'ispettore delle professioni.
- 2 Il contratto di tirocinio AFC deve essere risolto alla presenza dell'apprendista e dei genitori. Informare l'ispettore delle professioni.
- 3 D'intesa con l'ispettorato delle professioni e contestualmente alla risoluzione del contratto di tirocinio AFC, redigere il nuovo contratto di tirocinio CFP.
- 4 Spedire il contratto di tirocinio firmato all'Ufficio della formazione professionale.

suissetec consiglia di effettuare un cambiamento di livello al più tardi prima della fine del 1° anno di tirocinio.

Ripetizione del 1° anno di tirocinio

Quale alternativa al cambiamento di livello, vi è la possibilità che l'apprendista ripeta il 1° anno di tirocinio. In tal caso, si parla di un prolungamento del periodo di tirocinio.

Questa misura è appropriata, se:

- la formazione non è iniziata in tempo utile;
- la possibilità di fornire una prestazione è temporaneamente limitata (malattia/infortunio/circostanze personali);
- sussiste la disponibilità a un maggiore apprendimento e alla ripetizione;
- le prestazioni nell'azienda formatrice sono buone.

Attuazione del prolungamento del periodo di tirocinio

- 1 Prendere contatto con l'ispettore delle professioni.
- 2 La decisione di prolungare il periodo di tirocinio deve essere presa assieme all'apprendista e ai genitori.
- 3 Sottoporre una domanda all'ispettorato delle professioni.
Un corrispondente formulario vi sarà solitamente recapitato direttamente dal predetto ufficio.
- 4 Una volta esaminata la domanda, riceverete un'informazione scritta sulla decisione.

Link

Uffici cantonali della formazione professionale

[adressen.sdbb.ch](https://www.adressen.sdbb.ch)

Portale della formazione professionale

[formazioneprof.ch](https://www.formazioneprof.ch)

suissetec, formazione di base

[suissetec.ch/formazionedibase](https://www.suissetec.ch/formazionedibase)

Consulenza per i giovani

[147.ch](https://www.147.ch)

Problemi di alcol e dipendenze

[dipendenzesvizzera.ch](https://www.dipendenzesvizzera.ch)

Informazioni

Per domande o maggiori informazioni, il responsabile della garanzia della qualità della formazione di suissetec resta volentieri a vostra disposizione:
+41 43 244 73 69, bildung@suissetec.ch
