

Identification de module

Groupes ciblés: Personnes titulaires d'un CFC ou formation équivalente.

Temps indicatif: Pour une étude judicieuse au plan méthodologique et didactique, nous recommandons aux prestataires de prévoir env. 24 heures (~ 32 leçons de 45 min).

1. Compétences

Après avoir réussi le module, vous pouvez formuler des messages-je, écouter activement votre interlocuteur ainsi que donner des ordres et des mandats clairs. En outre, vous êtes en mesure d'analyser en permanence votre propre comportement en matière de conduite. Vous pouvez appliquer volontairement votre style de conduite personnel. Vous êtes en mesure d'évaluer les collaborateurs et de conduire un entretien avec eux. Vous dirigez vos collaborateurs en leur formulant des objectifs clairs et complets.

2. Thèmes / Objectifs évaluateurs

Sujet: 1. La compétence de base dans la communication

- Objectif pédagogique: 1.1 Vous expliquez, à l'aide d'exemples, les compétences de base dans la communication (C2)
- 1.2 Vous expliquez, à l'aide d'exemples, le carré de communication (Schulz von Thun) (C2).
- 1.3 Vous reconnaissez l'importance du langage corporel (C2).
- 1.4 Vous analysez les signaux distinctifs du corps (C4).

Sujet: 2. Mettre en oeuvre les techniques de communication

- Objectif pédagogique: 2.1 Vous appliquez les trois éléments des messages-je dans des situations pratiques (C3)
- 2.2 Vous appliquez la technique de l'écoute active dans des situations pratiques (C3)
- 2.3 Vous interprétez différents types de question (C4).
- 2.4 Vous reconnaissez les «phrases qui tuent » (C2).

Sujet: 3. Bases de la conduite

- Objectif pédagogique: 3.1 Vous décrivez, en utilisant vos propres mots, ce que la conduite signifie (C2)
- 3.2 Vous réfléchissez à votre propre comportement en matière de conduite (C4)

Sujet: 4. Les fonctions de la conduite

- Objectif pédagogique: 4.1 Vous énumérez à l'aide de vos propres exemples les principales exigences d'une bonne planification dans la fonction de la conduite (C")
- 4.2 Vous donnez des ordres et des mandats clairs (C3).
- 4.3 Vous décrivez dans vos propres mots les principales exigences posées à la fonction de contrôle (C2).

Sujet: 5. Le style de conduite personnel

- Objectif pédagogique: 5.1 Vous reconnaissez votre style de conduite personnel (C2).
5.2 Vous expliquez différents modèles de styles de conduite (C")

Sujet: 6. Conduire par la fixation d'objectifs (MbO)

- Objectif pédagogique: 6.1 Vous reconnaissez que la conduite par fixation d'objectifs est une technique de conduite judicieuse et applicable (C2).
6.2 Vous formulez des objectifs selon la formule SMART (C3).

Sujet: 7. Evaluer des collaborateurs

- Objectif pédagogique: 7.1 Vous décrivez comment il faut évaluer des collaborateurs (C2).
7.2 Vous conduisez un entretien d'évaluation d'un collaborateur (C3).
7.3 Vous reconnaissez que l'évaluation réalisée par le supérieur est une chance (C2).

3. Examen de module / Moyens auxiliaires

Le module se termine par un examen de module écrit qui dure 60 minutes.
Tous les documents écrits sont admis comme moyens auxiliaires. Une partie de l'examen de module peut être réalisée sans moyens auxiliaires.

4. Validité du certificat de module

Le certificat de module est valable 5 ans.