



Identification du module

Groupes cibles : Contremaître en chauffage, contremaître sanitaire, contremaître en ferblanterie, chef/cheffe de chantier Polybat (polybâtitseur/euse CFC avec formation professionnelle supérieure correspondante) ou profil de compétences équivalent

Temps indicatif : Pour un traitement méthodique-didactique approprié du module, nous recommandons aux prestataires de planifier env. 16 leçons de 45 min.

1 Compétences

Après avoir suivi ce module, vous êtes en mesure de conseiller les clients de manière ciblée, en vous aidant des bases de la communication. Par ailleurs, vous êtes capable d'appliquer les contenus des modules « conseiller énergétique des bâtiments » de manière interdisciplinaire pour bien vous préparer à l'examen final.

2 Sujets / objectifs

Sujet : 1 **Conseils aux clients**

- Objectifs :
- 1.1 Vous formulez des arguments clairs (C3).
 - 1.2 Vous représentez les arguments avec des moyens simples (C3).
 - 1.3 Vous conduisez des entretiens techniques et des entretiens avec les clients (C3).

Sujet : 2 **Interdisciplinarité**

- Objectifs :
- 2.1 Vous connaissez les exigences que doit remplir l'objet choisi pour l'examen (C2).

Sujet 3 **Travail interdisciplinaire**

- Objectifs :
- 3.1 Vous connaissez les contenus de la documentation technique et de la documentation clientèle (C3).

3 Examen du module / aides

Ce module sert de préparation à l'examen final ; il n'y a donc pas d'examen.