

Modulidentifikation

- Zielgruppen: Personen mit einem EFZ oder einer gleichwertigen Ausbildung.
- Richtzeit: Für die methodisch-didaktisch sinnvolle Bearbeitung des Moduls empfehlen wir den Anbietern ca. 50 Stunden (~ 65 Lektionen à 45 min) einzuplanen.

1. Kompetenzen

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind die Studenten in der Lage, die Entwicklung eines Teams positiv zu beeinflussen, ihre Arbeitsweise effizient zu gestalten und Entschiede mitzuprägen sowie diese qualitativ zu begründen.

2. Themen / Leistungsziele

- Thema:** 1. **Teamentwicklung**
- Leistungsziele:**
- 1.1 Sie erklären die Entwicklungsphasen von Teams an praktischen Beispielen (K2).
 - 1.2 Sie erklären die Bedeutung der Motivation an praktischen Beispielen (K2).
 - 1.3 Sie wissen, wie sie mit verschiedenen Rollen in Teams umgehen können (K2).
 - 1.4 Sie führen ein Konfliktgespräch lösungsorientiert (K3).
 - 1.5 Sie erleben in verschiedenen Teamübungen Entwicklungsphasen, Motivation, Rollen und Konflikte sowie deren Problemlösungen (K6).
- Thema:** 2. **Zeitmanagement, Arbeitstechnik**
- Leistungsziele:**
- 2.1 Sie verstehen die ALPEN-Methode sowie das Eisenhower- und das Pareto-Prinzip (K2).
 - 2.2 Sie wenden Tipps für die effiziente Verwaltung von E-Mails an (K3).
 - 2.3 Sie wenden Tipps fürs professionelle Telefonieren an (K3).
 - 2.4 Sie bereiten eine Sitzung effizient vor und führen sie zielorientiert durch (K3).
- Thema:** 3. **Entscheidungsprozess**
- Leistungsziele:**
- 3.1 Sie wenden rhetorische Elemente in anschaulichen Präsentationen an (K3).
 - 3.2 Sie wenden die vier Elemente des Harvard-Konzepts an (K3).
 - 3.3 Sie wenden Kreativitätsmethoden (z.B. Brainstorming) an (K3).
 - 3.4 Sie wenden Kernfragen für qualifizierte Entscheidungen an (K3).

3. Modulprüfung / Hilfsmittel

Sie schliessen das Modul mit einer schriftlichen Prüfung ab, welche 120 Minuten dauert. Als Hilfsmittel sind alle schriftlichen Unterlagen erlaubt. Ein Teil der Modulprüfung kann ohne Hilfsmittel durchgeführt werden.

4. Gültigkeit des Modulabschlusses

Der Modulabschluss ist 5 Jahre gültig.