

## **Controllo della qualità per la prima consulenza «calore rinnovabile» per case monofamiliari e plurifamiliari, fino a 6 unità abitative comprese**

Il controllo della qualità per le prime consulenze è basato su un sistema di Assicurazione Qualità AQ composto da diversi elementi. Alla luce dell'entità e del prezzo delle prime consulenze, è importante che tale garanzia di qualità sia efficace, senza aumentare il costo della formazione e della consulenza.

Al fine di garantire un'elevata qualità della prima consulenza, per poter essere inclusi nell'elenco, i consulenti devono soddisfare i seguenti punti:

1. Requisiti professionali
  - Capo montatore / montatrice di riscaldamenti con attestato professionale federale APF
  - Specialista in sistemi termici con attestato professionale federale APF
  - Consulente energetico/a della costruzione con attestato professionale federale APF
  - Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento AFC
  - Controllore di impianti a combustione con attestato professionale federale APF
  - Tecnico di servizio riscaldamenti (con certificato suissetec)
  - Esperto CECE certificato
  - Partner specializzato Minergie riscaldamento
  - ammissione su dossier (requisiti definiti dall'UFE)
2. Partecipazione attiva alla formazione con i seguenti contenuti:
  - trasmissione di tutti i contenuti essenziali
  - chiarimento del ruolo del consulente
  - comunicazione delle aspettative per una corretta consulenza
  - presentazione degli strumenti di lavoro disponibili per il processo di consulenza e la loro corretta applicazione
3. Verifica dell'apprendimento
  - Prova del successo dell'apprendimento attraverso un esercizio basato su una lista di controllo correttamente compilata e firmata dal partecipante nell'ambito del corso di formazione.

4. Conferme da parte del/della consulente per la prima consulenza
- Conferma di impegnarsi a perseguire gli obiettivi del programma «calore rinnovabile», nell'ambito della prima consulenza alle proprietarie e ai proprietari di edifici.
  - Conferma di eseguire la prima consulenza, conformemente al processo e nell'entità definiti dalla formazione.
  - Conferma di essere stato/a informato/a che l'ammissione è valida per un massimo di due anni civili successivi, a meno che il/la consulente non abbia frequentato un corso di formazione continua durante tale periodo riconosciuto dall'UFE, che proroga l'ammissione per altri due anni.
  - Conferma di essere stato/a informato/a che in caso di comportamento scorretto l'ammissione può essere revocata.
  - Conferma di essere stato/a informato/a del fatto che, in caso di liste di controllo lacunose, l'istanza di finanziamento può rifiutarsi di versare i contributi.
  - Consenso alla pubblicazione da parte della Confederazione dei dati, forniti nel modulo di registrazione su internet, con una georeferenziazione della sede dell'azienda, nonché i dati di tutte/i le/i consulenti per prime consulenze in formato Excel.
  - Tali conferme andranno firmate dopo il corso di formazione, o inviate in seguito al responsabile del corso per posta [a condizione che la/il partecipante sia ammessa/o nell'elenco].

Nel definire le condizioni di finanziamento e nel verificare la qualità delle prime consulenze, le autorità preposte all'esecuzione di un programma di finanziamento dovrebbero tener conto dei seguenti punti:

- a) verifica della plausibilità
  - Prima di erogare l'incentivo, occorre verificare se i dati della domanda d'incentivo e della lista di controllo coincidono e se le informazioni obbligatorie sono presenti.
- b) Controlli a campione
  - L'autorità preposta effettua dei controlli a campione sul contenuto delle liste di controllo inoltrate per la richiesta d'incentivo.
- c) Sanzioni
  - In caso di esito negativo di un controllo, il pagamento dell'incentivo va rifiutato.
  - In caso di ripetuti esiti negativi la/il consulente prima consulenza va notificata/o all'UFE affinché venga cancellata/o dall'elenco.