

## **Controllo qualità prima consulenza «calore rinnovabile» per abitazioni plurifamiliari con più di 6 unità abitative**

Il controllo qualità per la prima consulenza è basato su un sistema di Assicurazione Qualità AQ composto da diversi elementi. Alla luce dell'entità e del prezzo della prima consulenza, è importante che tale garanzia sia efficace, senza aumentare il costo della formazione e della consulenza.

Al fine di garantire un'elevata qualità della prima consulenza, per poter essere inclusi nell'elenco gli esperti devono soddisfare i seguenti punti:

1. Requisiti professionali
  - Titolo di progettista nella tecnica della costruzione di riscaldamenti AFC (in precedenza questa formazione era denominata disegnatore di riscaldamenti, comprende un tirocinio di quattro anni) con referenze dimostrabili
  - Formazione conclusa quale tecnico SSS (riscaldamento, tecnica della costruzione)
  - Maestria nella progettazione di impianti di riscaldamento con diploma federale (installatore/installatrice di riscaldamenti con adeguato perfezionamento professionale)
  - Bachelor di ingegnere con specializzazione in riscaldamento-ventilazione-climatizzazione (ingegnere STS/HTL con specializzazione RVC o ingegnere SUP/FH con specializzazione RVC)
  - In casi eccezionali motivati: «in base al dossier»
  
2. Partecipazione attiva alla formazione con i seguenti contenuti:
  - trasmissione di tutti i contenuti essenziali
  - chiarimento del ruolo dell'esperto
  - comunicazione delle aspettative per una corretta prima consulenza
  - sensibilizzazione sui gruppi target: proprietari proprietà per piani e proprietari di edifici con appartamenti in affitto
  - presentazione degli strumenti di lavoro disponibili per il processo di consulenza e la loro corretta applicazione
  
3. Verifica dell'apprendimento
  - Verifica dell'apprendimento tramite rapporto di consulenza/lista di controllo correttamente compilati e applicazione corretta dello strumento di calcolo «sostituzione generatore di calore» nell'ambito della formazione

## 4. Conferme da parte dell'esperto/a prima consulenza

- Conferma di impegnarsi a perseguire gli obiettivi del programma «calore rinnovabile» nell'ambito della prima consulenza alle proprietarie e ai proprietari di edifici.
- Conferma di poter fornire ufficialmente prime consulenze solo per il prodotto per il quale soddisfa i criteri di ammissione e a condizione di essere iscritto/a nell'elenco ufficiale della Confederazione ([www.map.geo.admin](http://www.map.geo.admin) o [www.calorerinnovabile.ch](http://www.calorerinnovabile.ch)).
- Conferma di eseguire la prima consulenza conformemente al processo e nell'entità definiti dalla formazione.
- Conferma di essere stato/a informato/a che l'autorizzazione è valida per un massimo di due anni civili successivi, a meno che durante tale periodo l'esperto/a non abbia frequentato un corso di formazione continua riconosciuto dall'UFE, il quale proroga l'autorizzazione per altri due anni.
- Conferma di essere stato/a informato/a che, in caso di comportamento scorretto, l'autorizzazione può essere revocata.
- Conferma di essere stato/a informato/a del fatto che, in caso di rapporti di consulenza lacunosi, l'istanza di finanziamento può rifiutarsi di versare i contributi.
- Consenso alla pubblicazione da parte della Confederazione dei dati forniti nel modulo di registrazione su internet con una georeferenziazione della sede dell'azienda, nonché dei dati di tutti/e gli/le esperti/e «prima consulenza» in formato Excel.
- Tali conferme andranno firmate dopo il corso di formazione, o inviate in seguito al responsabile del corso per posta [a condizione che il/la partecipante sia ammesso/a nell'elenco].

Nel definire le condizioni di incentivazione e nel verificare la qualità delle consulenze, le autorità che gestiscono un programma di incentivazione dovrebbero tener conto dei seguenti punti:

### a) Verifica della plausibilità

- Prima di erogare l'incentivo, occorre verificare se i dati dell'immobile della domanda d'incentivo e del rapporto di consulenza/della lista di controllo coincidono e se le informazioni obbligatorie sono presenti.

### b) Controlli a campione

- L'autorità preposta effettua dei controlli a campione sul contenuto dei rapporti di consulenza/delle liste di controllo inoltrate per la richiesta d'incentivo.

### c) Conformità ai criteri di ammissione della Confederazione

- L'autorità preposta verifica che l'esperto/a «prima consulenza» sia presente nell'elenco ufficiale della Confederazione per il prodotto per il quale ha eseguito la prima consulenza.

### d) Sanzioni

- In caso di esito negativo di un controllo, il pagamento dell'incentivo va rifiutato.
- In caso di ripetuti esiti negativi l'esperto/a «prima consulenza» va notificato/a all'UFE affinché venga cancellato/a dall'elenco.