

Destinato a:
Aziende formatrici,
Scuole professionali,
Centri CI,
Sezioni suissetec,
CSFP, shi, SLRV
Gruppi d'interesse

LUOGO/DATA Zurigo, 21 novembre 2019
RESPONSABILE Alois Gartmann
N° DIRETTO 043 244 73 48
E-MAIL alois.gartmann@suissetec.ch

**Stato dello sviluppo dei mezzi di apprendimento –
Installatore di impianti sanitari AFC, installatore di riscaldamenti AFC, lattoniere AFC e
costruttore di impianti di ventilazione AFC**

Gentili Signore, Egregi Signori

Lo sviluppo dei nuovi mezzi di apprendimento per le professioni di installatore di impianti sanitari AFC, installatore di riscaldamenti AFC, lattoniere AFC e costruttore di impianti di ventilazione AFC è portato avanti da suissetec a ritmo sostenuto. In tutto saranno elaborate oltre 4'000 pagine di documenti completamente sviluppati ex novo in lingua tedesca e poi tradotti in francese e italiano. Si tratta di una quantità enorme di documenti – pari a ben 520 articoli. Queste cifre, tra l'altro, neppure includono le "risorse" come tali (vecchie denominazioni: strumenti didattici, opere di consultazione ecc.). Senza una pianificazione continua e un enorme sforzo logistico e di coordinamento, la realizzazione di questo grande progetto non sarebbe stata possibile.

La buona notizia in anteprima: quasi tutti i documenti saranno disponibili in tempo nelle tre lingue nazionali tedesco, francese e italiano per l'inizio dei tirocini 2020.

Passaggio all'orientamento secondo le competenze operative

Con il passaggio all'orientamento secondo le competenze operative, al centro si pone l'operatività. È importante che la persona in formazione sia in grado di svolgere un compito in modo autonomo. Non si verificano più conoscenze avulse, bensì se il giovane possiede la competenza operativa (CO). Assieme alla Ectaveo AG, suissetec ha elaborato un concetto dei mezzi di apprendimento orientato integralmente alle competenze operative e al giovane in formazione. Quest'ultimo deve essere messo in grado di svolgere un compito in modo indipendente. Lo scopo è contrastare il luogo comune che sovente si sente dopo il tirocinio: "Tanto quelli non sanno fare niente".

Deve invece essere il contrario: l'attenzione è incentrata sull'applicazione pratica, sul fare e sulla competenza operativa. Il concetto dei mezzi di apprendimento è stato sviluppato proprio sotto quest'ottica. Il nuovo concetto dei mezzi di apprendimento fa ora in modo che le aziende, le scuole professionali e i centri dei CI subiscano alcuni cambiamenti in termini di didattica e metodica. Il modo in cui vengono insegnati i contenuti di apprendimento cambia notevolmente. suissetec tiene

conto di queste mutate esigenze e ha sviluppato, all'interno del nuovo concetto dei mezzi di apprendimento, molti elementi che supportano l'attuazione del trasferimento delle competenze operative in modo compatibile con le attitudini cerebrali delle persone in formazione. A questo livello di coerenza non esistono professioni comparabili in Svizzera. Noi, i tecnici della costruzione, siamo dei pionieri.

Quali mezzi di apprendimento (elementi) vengono sviluppati?

	Apprendisti	Azienda	CI	SP
Istruzioni operative	✓	✓	✓	✓
Incarico pratico	✓	✓		
Rapporto di apprendimento	✓	✓		
Autovalutazione	✓			
Valutazione esterna		✓		
Rapporto di formazione		✓		
Mandato CI	✓		✓	
Abilità compatte Brevi descrizioni delle varie abilità quali ad es. brasatura dolce, segare, piegare ecc.	✓		✓	
Copione CI Procedura consigliata per ogni CI per gli istruttori ai CI			✓	
Compito d'insegnamento Teoria esplicativa sulla pratica	✓			✓
Risorse Testi tecnici, norme (ad es. Direttiva W3), siti Web (ad es. suva), promemoria (ad es. promemoria suissetec)	✓	✓	✓	✓

Panoramica sull'uso degli elementi



Digital mit suissetecEdu

Tutti questi elementi saranno disponibili sia fisicamente - in un raccogli-tore - sia elettronicamente - come e-Book. Per gli e-Book, suissetec dispone di una propria App in tre lingue: suissetecEdu.

Questa App è potentissima e facilissima da usare. Gli utenti possono ad esempio accedere all'App anche dopo il loro tirocinio e continuare a ricevere gli aggiornamenti dei documenti e per di più gratuitamente.

La App suissetecEdu è un contributo alla tanto citata digitalizzazione.

Disponibilità dei mezzi di apprendimento (elementi)

La disponibilità dei mezzi di apprendimento e in parte degli elementi può essere desunta dall'allegato «Scadenario dei mezzi di apprendimento - Installatore di impianti sanitari, installatore di riscaldamenti, lattoniere e costruttore di impianti di ventilazione». Dove ancora mancano degli elementi, il documento citato indica come sopperire a questa lacuna.

Le istruzioni operative – nucleo della formazione

Durante lo sviluppo, per noi era importante che tutti gli elementi di nuova concezione fossero disponibili sin dall'inizio - in primo luogo le **istruzioni operative**. Tutti i luoghi di formazione ricorrono alle istruzioni operative. Queste costituiscono il nucleo della formazione. Come suggerisce il nome, le istruzioni operative mostrano agli apprendisti come svolgere un compito. Le istruzioni operative sono formulate in modo aperto nella misura necessaria. Fa una grande differenza se un apprendista assolve il suo tirocinio presso un'azienda a carattere misto in campagna o in un'azienda specializzata in città. La medesima competenza operativa, ad esempio la CO «gestione del materiale», sarà attuata sicuramente in modo diverso. Ed è giusto che sia così, giacché i due differenti modi di esecuzione hanno entrambi la loro giustificazione. Sono semplicemente diversi. Le istruzioni operative consentono ora esattamente questa diversità.

Acquisto dei mezzi di apprendimento

Tutti i mezzi di apprendimento possono essere acquistati tramite lo [suissetec shop](https://suissetec.ch/de/revisionen.html).

Documenti e informazioni di approfondimento

Dal nostro sito Web possono essere scaricati ulteriori documenti e informazioni. Troverete queste informazioni tramite il link: <https://suissetec.ch/de/revisionen.html>

Avete domande?

In caso di domande vogliate rivolgervi al sig. Mujdesir Asimi, capoprogetto materiale didattico, mujdesir.asimi@suissetec.ch oppure 043 244 73 39

Cordiali saluti

Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione (suissetec)



Alois Gartmann
Membro della direzione
Responsabile della formazione



Mujdesir Asimi
Capoprogetto materiale didattico

Allegato

Scadenario dei mezzi di apprendimento - Installatore di impianti sanitari, installatore di riscaldamenti, lattoniere e costruttore di impianti di ventilazione

‘Scadenario dei mezzi di apprendimento

Installatore di impianti sanitari, installatore di riscaldamenti, lattoniere e costruttore di impianti di ventilazione

Installatore di impianti sanitari

Luogo di formazione	Deutsch				Français				Italiano			
	Lernende	Betrieb	BFS	ÜK	Apprentis	Entreprise	EP	CIE	Apprendisti	Azienda	SP	CI
Numero articolo	14'600	14'602	14'604	14'606	24'600	24'602	24'604	24'606	34'600	34'602	34'604	34'606
Disponibile dal:	28.2.20	28.2.20	28.2.20	28.2.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20	30.4.20
Manca ancora...	1. Fertigkeiten kompakt (nur für ÜK)				1. Evacuation des eaux usées 2. Mécanique des fluides 3. Alimentation d'eau chaude sanitaire 4. Distribution de gaz 5. Compétences compact (seulement CIE)				1. Elaborazione dei piani (sanitario) 2. Smaltimento delle acque 3. Elaborazione dei piani (riscaldamento) 4. Alimentazione acqua calda 5. Alimentazione gas 6. Abilità compatte (solo per i CI)			
...sono disponibili da:	1. ab Dezember 2020				1.+2. avril 2020 3.+4. décembre 2020 5. juin 2021				1.–3. da giugno 2020 4.+5. da dicembre 2020 6. da giugno 2021			
Alternativa / Come sopperirvi?	1.: Bisherigen PLG (Praktischer Lehrgang) auszugsweise verwenden				3.+4. : anciens supports de cours gaz et eau chaude 5. : certain passages de l'ancien manuel de travaux pratiques				4.+5.: Utilizzare il precedente materiale didattico acqua calda e gas 6.: Utilizzare il precedente corso pratico per estratti			

Installatore di riscaldamenti

Luogo di formazione	Deutsch				Français				Italiano			
	Lernende	Betrieb	BFS	ÜK	Apprentis	Entreprise	EP	CIE	Apprendisti	Azienda	SP	CI
Numero articolo	15'600	15'602	15'604	15'606	25'600	25'602	25'604	25'606	35'600	35'602	35'604	35'606
Disponibile dal:	28.2.20	28.2.20	28.2.20	28.2.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20	30.5.20
Manca ancora...	1. Fertigkeiten kompakt (nur für ÜK)				1. Systèmes de chauffage et leurs composants 2. Compétences compact (seulement CIE)				1. Sistemi di riscaldamento e loro componenti 2. Elaborazione dei piani (riscaldamento) 3. Abilità compatte (solo per i CI)			
...sono disponibili da:	1. ab Dezember 2020				1. juin 2020 2. juin 2021				1. da giugno 2020 2. da gennaio 2020 3. da giugno 2021			
Alternativa / Come sopperirvi?	1.: Bisherigen PLG (Praktischer Lehrgang) auszugsweise verwenden				2. : certain passages de l'ancien manuel de travaux pratiques				3.: Utilizzare il precedente corso pratico per estratti			

Lattoniere

Luogo di formazione	Deutsch				Français				Italiano			
	Lernende	Betrieb	BFS	ÜK	Apprentis	Entreprise	EP	CIE	Apprendisti	Azienda	SP	CI
Numero articolo	13'600	13'602	13'604	13'606	23'600	23'602	23'604	23'606	33'600	33'602	33'604	33'606
Disponibile dal:	31.3.20	31.3.20	31.3.20	31.3.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20	30.6.20
Manca ancora...	1. Fertigkeiten kompakt (nur für ÜK)				1. Compétences compact (seulement CIE) 2. Directive technique Ferblanterie				1. Abilità compatte (solo per i CI) 2. Direttiva tecnica opere da lattoniere			
...sono disponibili da:	1. ab Dezember 2020				1. juin 2021 1. février 2020				1. da giugno 2021 2. da febbraio 2020			
Alternativa / Come sopperirvi?	1.: Bisherigen PLG (Praktischer Lehrgang) auszugsweise verwenden				1. : certains passages de l'ancien manuel de travaux pratiques				1.: Utilizzare il precedente corso pratico per estratti			

Costruttore di impianti di ventilazione (produzione e montaggio)

Luogo di formazione	Deutsch				Français				Italiano			
	Lernende	Betrieb	BFS	ÜK	Apprentis	Entreprise	EP	CIE	Apprendisti	Azienda	SP	CI
N° art.: Montaggio	16'600	16'602	16'604	16'606	26'600	26'602	26'604	26'606	36'600	36'602	36'604	36'606
N° art.: Produzione	16'601	16'603	16'605	16'607	26'601	26'603	26'605	26'607	36'601	36'603	36'605	36'607
Disponibile dal:	15.7.19	15.7.19	15.7.19	15.7.19	31.7.19	31.7.19	31.7.19	31.7.19	31.8.19	31.8.19	31.8.19	31.8.19
Manca ancora...	1. Montagetechnik (nur Montage) 2. Arbeitstechnik (Produktion und Montage) 3. Fertigkeiten kompakt (nur für ÜK)				1. Technique de montage (seulement montage) 2. Technique de travail (production et montage) 3. Compétences compact (seulement CIE)				1. Tecnica di montaggio (solo montaggio) 2. Tecnica di lavoro (produzione e montaggio) 3. Abilità compatte (solo per i CI)			
...sono disponibili da:	1. ab Januar 2020 2. ab März 2020 3. ab Dezember 2020				1. avril 2020 2. juin 2020 3. juin 2021				1. da aprile 2020 2. da giugno 2020 3. da giugno 2021			
Alternativa / Come sopperirvi?	3.: Bisherigen PLG (Praktischer Lehrgang) auszugsweise verwenden				1.+2. : ressources Internet, fabricants, etc. 3. : certain passages de l'ancien manuel de travaux pratiques				1.+2.: Risorse su Internet, fabbricanti ecc. 3.: Utilizzare il precedente corso pratico per estratti			

Mujdesir Asimi, 21 novembre 2019